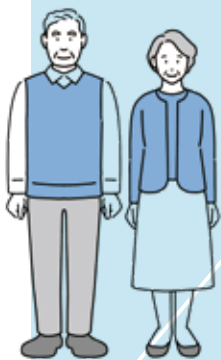


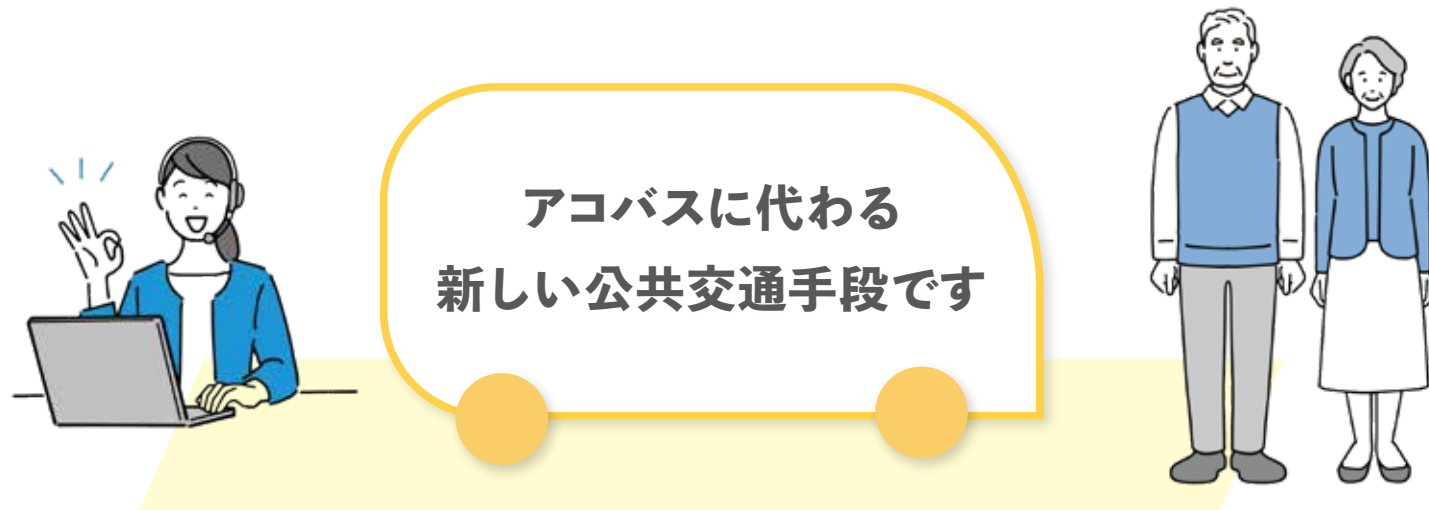
「アコバス」に代わる「新しい公共交通」のカタチ

# 朝来市 デマンド型乗合交通

— 事前予約制 —



# 「デマンド型乗合交通」とは？



従来のバスのように時刻表や運行ルートがなく予約状況に応じてAIがルートを作りながら運行します。

その時々に応じたルートで誰かを乗せたり降ろしたり「乗り合い」をしながら目的地へ向かいます。

生野エリアは 2台の車両で運行します。

## 運行エリア

生野エリア	令和6年4月1日 ~ 試験運行開始	令和6年10月1日 ~ 本格運行開始
朝来エリア	令和6年10月1日 ~ 試験運行開始	令和7年4月1日 ~ 本格運行開始
和田山・山東エリア	令和7年4月1日 ~ 試験運行開始	令和7年10月1日 ~ 本格運行開始



※写真はイメージです

# 基本的なご利用の流れ

## 利用者登録

### 利用者登録をする

利用される方は原則として事前の利用者登録が必要です。  
※お名前や自宅などを予約システムに登録します。

## 乗車予約の方法

### ① 電話やインターネットで予約する



乗車するには事前の予約が必要です。「帰るとき」の予約を合わせて行ってください。電話の場合、オペレーターが対応します。



### ② 車が迎えに来る



乗車場所に車が迎えに来ます。乗車の際に乗務員に運賃等をお支払いください。



### ③ 同乗者の乗降場所を回りながら目的地へ



同じ便で移動する人と乗り合って順番に目的地へ移動します。



### ④ 目的地で降りる



降車できる場所は自宅又は市があらかじめ登録した降車場所です。  
(病院、スーパーなど。詳細は6ページを参照してください。)



### ⑤ 「帰りの便」に乗る

事前に予約した便の運行時間になったら市があらかじめ登録した乗降場所の標示の近くで車両の到着をお待ちください。乗車後は②～④と同じ流れとなります。



## 「デマンド型乗合交通」の運行内容

運行日及び運賃			
運行日	月曜日～金曜日	7:30～17:30の間	1時間毎に1便運行します
	土曜日	8:30～15:30の間	1時間毎に1便運行します
	日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は運休とします		
運賃	中学生以上 65歳未満の方		400円
	65歳以上の方・小学生・身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方・生活保護を受けておられる方		200円
	小学生未満の方		無料

- 「あこか」をお持ちの方は乗務員に提示してください。
- 現金又は回数券で運賃をお支払いください。
- 交通系ICカードやクレジットカードは使用できません。

### 事前登録の方法

利用される方は、原則として利用登録が必要です。また、利用登録ができるのは小学生以上の朝来市民に限ります。利用申請書に必要事項を記入の上、お近くの支所、もしくは朝来市役所本庁舎に提出をお願いします。

### 乗車予約の方法

- 往復利用される方は、行きと帰りの予約を合わせてお願いします。
- 乗車日の7日前から予約できます。

電話で予約	[電話番号] <b>079-666-8170</b>	
	期間	月曜日から土曜日まで(日・祝・年末年始を除く) 7:30から15:30まで(土曜日は13時30分まで)
	内容	以下の内容をオペレーターにお伝えできるようあらかじめ準備をお願いします。 ① 氏名 ② 電話番号 ③ 乗降場所 ④ 鉄道・路線バスへの乗継ぎの有無 ⑤ 希望到着時間
インターネットで予約	朝来市ホームページに掲載のバナーをクリックして予約サイトへ移動。 もしくはQRコードより予約をお願いします。 [URL] <a href="https://www.city.asago.hyogo.jp/soshiki/3/13488.html">https://www.city.asago.hyogo.jp/soshiki/3/13488.html</a>	



### 乗降場所

自宅又は市があらかじめ登録した場所が乗降場所になります。生野エリアの乗降場所の詳細は、6ページを参照してください。

### 注意事項

- ① 天候や交通事情等により、発着時間が前後する可能性があります。また、市が安全運行に支障があると判断した場合は、運行中止にする場合があります。
- ② エリアをまたぐ運行は行いません。
- ③ 乗車予定場所に不在の場合は、待たずに次の予定地へ向かいます。
- ④ 車いすに対応した車両ではありません。
- ⑤ 車内での飲食・喫煙はできません。
- ⑥ 危険物の持込やペットの同乗はできませんのでご注意ください。

## 運行時間及び予約締切時間

便番号	運行時間	予約受付締切時間	
		生野ダム管理所を越えない場合	生野ダム管理所を越える場合
1便	7:30～8:30	前日 15:30 (受付休止日の予約は直近の運行日の15:30)	前日 15:30 (受付休止日の予約は直近の運行日の15:30)
2便	8:30～9:30	7:30～7:45	前日 15:30 (受付休止日の予約は直近の運行日の15:30)
3便	9:30～10:30	8:30	8:00
4便	10:30～11:30	9:30	9:00
5便	11:30～12:30	10:30	10:00
6便	12:30～13:30	11:30	11:00
7便	13:30～14:30	12:30	12:00
8便	14:30～15:30	13:30	13:00
9便	15:30～16:30	14:30	14:00
10便	16:30～17:30	15:30	15:00

- 予約状況に応じた運行ルートを設定します。
- 「前日」と記載している1便・2便については、当日の予約では配車が間に合わないため、前日の15時30分までに予約をお願いします。
- 前日が日曜日や祝日、年末年始に当たる場合は、直近の運行日の15時30分までに予約をお願いします。

## 朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」 / 回数券

条件に該当する方には高齢者等優待乗車カード「あこか」や、どなたでもお買い求め可能な回数券をご用意しております。



朝来市高齢者等優待乗車カード「あこか」  
年間パス / 1ヶ月券



朝来市デマンド型乗合交通 回数券  
200円×22枚綴り / 有効期限なし  
4,000円



# 生野エリア乗降場所一覧表

- 乗降場所は自宅又は一覧表からお選びください。
- 予約の際は番号で予約してください。

番号	区分	乗降場所
1	福祉施設	いくの喜楽苑
2		新町ふれあいセンター
3		ひなたぼっこ
4		生野保健センター
5	金融機関	但馬銀行生野支店
6		但陽信用金庫生野支店
7		JAたじま生野支店
8		生野郵便局
9		生野新町郵便局
10		円山簡易郵便局
11	栃原簡易郵便局	
12	病院・薬局	稲垣医院
13		佐藤医院
14		上田歯科医院
15		銀河治療院
16		向平調剤薬局
17	すぎうら薬局	
18	教育施設	生野高校
19		生野学園
20		生野中学校
21		生野小学校
22		生野こども園
23		口銀谷ふれあいセンター(生野学童クラブ)
24	観光施設	黒川温泉
25		生野銀山
26		生野まちづくり工房 井筒屋
27		口銀谷銀山町ミュージアムセンター(浅田邸)
28		旧生野鉱山職員宿舎(甲社宅)
29		生野高原カントリークラブ
30		SUGOMORIリゾート 生野高原
31		トロッコが見える公園
32		新町河川公園
33		魚ヶ滝
34	サンファースト小田和児童公園	
35	商 工業施設	ミニフレッシュ 生野店
36		ローソン 生野インター店
37		生野工業団地(靴のヒラキ前)
38		生野高原カッセル
39	播磨屋本店	
40	公共施設	朝来市役所生野支所
41		生野マインホール

番号	区分	乗降場所
42	公共施設	朝来市生野交流館
43		奥銀谷地域自治協議会 かながせの郷
44		生野書院
45		黒川自然公園センター
46	公民館	1区公民館
47		生野2区コミュニティセンター
48		3区公民館
49		4区公民館
50		生野6区コミュニティセンター
51		新町公民館
52		奥銀谷コミュニティセンター
53		小野ふれあいセンター
54		竹原野喜楽苑入口(公民館代替地)
55		緑ヶ丘集会所
56		黒川本村公民館
57	黒川簾野公民館	
58	猪野々集会所	
59	白口公民館	
60	円山公民館	
61	小田和多目的集会施設	
62	上生野公民館	
63	北真弓ふれあいセンター	
64	南真弓公民館	
65	川尻地区多目的集会施設	
66	栃原公民館	
67	駅	生野駅西口
68		生野駅東口
69	ウイング神姫 バス停	生野駅西口
70		北真弓
71		生野高校
72		真弓
73	全但バス バス停	生野峠
74		ヨーデルの森
75		生野駅西口
76	全但バス バス停	生野
77		小田和
78		円山
79		円山下
80	その他	願成寺(円山区)
81		円山橋(円山区)
82		倭文神社(円山区)

# 利用方法 Q&A

Q: 予約しなくても乗車することはできますか？

A: 予約なしで乗車することはできません。

Q: 1時間ごとに1便運行するとは、どのような運行になるのでしょうか？

A: 例えば、第1便の運行は7:30から8:30の間に、車両1台が1便を運行します。運行時間は予約状況に応じて、オペレーターがAIを用いて設定しますので、必ず7:30に出発するわけではありません。出発時間が7:50になったり8:15になったりします。また、予約がない場合は、その時間帯の便は運行しない場合もあります。

Q: 予約締切時間はどのように考えたらいいのでしょうか？

A: 5ページの「運行時間及び予約締切時間」とおりです。実際に乗車する時間の1時間前ではなく、運行時間帯に応じた締切時間としていますので、お間違えのないようにお願いします。

Q: 帰りの時間がはっきりしない場合の予約はどうしたらいいのでしょうか？

A: 行きの予約の際に、帰りの予約も合わせてお願いします。帰りの予約時間に間に合いそうにないことがわかった時点で、予約センターにキャンセルの連絡をお願いします。「病院利用」や「公共交通機関の遅延」の場合に限って、予約締切時間に限らず、最も近い便で予約ができるようにしています。

Q: 神崎総合病院行の路線バスは過去にも減便されたことがありますが、路線バスを使った通院に支障はありませんか？

A: 本来ですと、デマンド型乗合交通は生野地域のみで運行することにしていましたが、一部の便に限って、ヨーデルの森発着の路線バスにつなぐために乗り入れを行い、神崎総合病院への通院のための便を確保して参りますので、ご安心ください。

Q: 目的地が1ヶ所ではなく複数ある場合、一度で複数の目的地に行くことはできますか？

A: 「デマンド型乗合交通」は乗合を基本にしていることから、他の乗客の到着時間に支障がでることが想定されます。したがって、車両を待たせて複数の目的地に行くことはできないこととします。なお、単独乗車の場合も同様の扱いとします。

Q: 回数券や「あこか」はどこで買えますか？

A: 回数券や「あこか」は、生野支所や市役所本庁舎などで購入することができます。回数券はデマンド型乗合交通の車内でも購入していただけます。ただし「あこか」は車内で購入することはできません。

Q: あこかの年間パスを購入しようか悩んでいるのですが？

A: あこかの1ヶ月券やデマンド型乗合交通の回数券を上手に使っていただき、徐々に慣れていただきながら検討をお願いします。

※その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に市役所担当課までお問い合わせください。



memo

予約センター

【電話番号】 079-666-8170

【お問い合わせ】 朝来市役所(交通政策担当) 【電話】 079-672-3301(平日のみ)